

授業概要

クレアヘアモード専門学校 美容師科

科目名	接遇マナー
担当教員	関 秀和 専任教員
実務経験	美容師実務 9年
対象学生	1年生
授業期間	9月～11月
授業時間	1年生:30時間
授業形態	講義、グループワーク、学習成果の発表
使用教材	ビューティーコーディネーター検定3級認定テキスト(JBCA)
到達目標	美容室での接客マナーの心構えを学び、在学中から実践できることを心掛ける
評価方法・基準	ビューティーコーディネーター検定の合否(80%)(授業態度・礼節20%)

授業計画	時間
サロンにおけるビジネスキャリア	3
ホスピタリティを発揮するビジネスコミュニケーション	3
サロン内のコミュニケーション	3
接客の基本と電話対応	3
ビジネス用語	3
生産性を高めるフロアマネジメントワーク	3
美意識のコーディネート	3
ファッションを理解する	3
ビューティーコーディネーターの美容知識	3
3級検定対策 模擬試験	3
合 計	30