

授業概要

クレアヘアモード専門学校 美容師通信科

科目名	運営管理
担当教員	小林 哲也 専任教員
実務経験	美容師実務9年 「運営管理」教員資格認定研修修了
対象学生	美容師通信科2年生
授業期間	スクーリング2年目
授業時間	5時間 (1単位) (1単位=5時間)
授業形態	講義形式 グループワーク 練習問題
使用教材	運営管理 教科書 日本理容美容教育センター
到達目標	経営について責任・役割を学び、顧客満足を実現するための知識や方法を学ぶ。
評価方法・基準	期末筆記試験得点(80%)視聴覚授業レポート評価(20%) 筆記試験成績基準:100点満点 60点以上合格 60点以下は追試験を実施 A=80点以上 B=70点以上80点未満 C=60点以上70点未満 D=60点未満

授業計画			
第1編	経営者について・美容業の経営について	p11～p31	講義形式
	資金の管理について	p32～p41	グループワ-
	【経営者の視点について】		練習問題 小テス
第2編	人という資源・健康安全環境の実現	p43～p63	講義形式
	従業員としての視点	p64～p80	グループワ-
	【人として・従業員について】		練習問題 小テス
第3編	サービス・デザインについて	p83～p101	講義形式
	マーケティング・人の役割について	p102～p111	講義形式
	【顧客のために】		練習問題 小テス
まとめ	小テスト レポート		